

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСФЕРА И АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЕЙ С ВОДИТЕЛЕМ.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Альбатрос - Бизнес Кар Трансфер», в дальнейшем именуемого Исполнитель, любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, по заключению Договора на оказание транспортных услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях без его подписания. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ ст. 434, в случае принятия изложенных в Оферте условий оказания и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Акцепт оферты осуществляется путем оформления заказа в виде заполненных форм и полей на сайте, размещенном по адресу в интернете <https://albatroc.com>, оплаты Заказчиком услуг (оплаты с помощью банковской карты или иным способом, предложенном на сайте Исполнителя) и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания услуг, определенных настоящим соглашением.

1.3. После поступления Заказа и оплаты вся информация, представленная в заказе, является основой Договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), в том числе, если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного документа).

1.4. Договор является сделкой, состоящей из положений, определений, терминов, регламентов, технических условий, уведомлений, соглашений и оферты, размещенной на сайте Исполнителя.

1.5. Исполнитель предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг. Услуги непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами. Исполнитель не является перевозчиком, службой такси или собственником автомобильного транспорта, а оказывает услуги по бронированию (предварительному заказу) автотранспортных услуг, оказываемых третьими лицами.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Стороны пришли к соглашению, что понятия «автотранспортные услуги» и «трансферные услуги» являются равнозначными и могут быть использованы по тексту настоящего договора, как взаимозаменяемые.

2.2. Под оказанием трансферных услуг стороны понимают - бронирование (предварительный заказ) автотранспортных средств для Заказчика в соответствии с Заказом Заказчика, оформленным должным образом в виде заполненных форм на сайте <https://albatroc.com>, последующая оплата Заказчиком банковской картой и перевозка по указанному в заказе маршруту пассажиров и багажа третьими лицами. Автотранспортная услуга подразумевает выполнение ниже перечисленных пунктов:

- уведомление Заказчика о приеме заказа, назначении водителя и автомобиля на электронную почту и/или СМС на мобильный телефон;
- отслеживание прилета самолета, прибытия поезда;
- ожидание Заказчика в аэропорту или на вокзале до его фактического прибытия, или на адресе подачи;
- встречу Заказчика водителем в терминале аэропорта, на перроне вокзала или лобби отеля с табличкой формата А4 с индивидуальным текстом, указанным в заказе (включает дополнительную оплату услуг перевозчика и оплату платной парковки в аэропортах и вокзалах некоторых городов и стран);



- при оказании услуг автобусами различной вместимости встреча с табличкой у вагона или в аэровокзале не осуществляется. Табличка будет размещена на лобовом, боковом стекле или с задней части автобуса;

- помощь водителя по переноске багажа от места встречи и погрузке в автомобиль (услуга предоставляется при обслуживании только легковым автомобилем, в некоторых городах и странах может повлечь дополнительную оплату);

- доставка Заказчика до пункта назначения.

2.2. Аренда автомобиля с водителем – услуга по перевозке Заказчика с почасовой (повременной) тарификацией времени использования транспортного средства, предоставляется в границах населенного пункта, указанного в заказе. Минимальное количество часов аренды указано в заказе при бронировании услуги.

2.3. Заказчик – физическое лицо, обратившееся с запросом на оказание транспортных услуг с соответствие с условиями настоящей оферты, бронирует транспортные услуги путем заполнения форм онлайн заказа на сайте. Оплата услуг производится банковской картой с помощью системы приема электронных платежей «Payture».

Заказчик – юридическое лицо, оплачивает транспортные услуги на условиях, согласованных Сторонами отдельным договором.

2.4. Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику и отвечающее требованиям оферты.

2.5. Заказ – заполненные должным образом формы и поля на сайте <https://albatroc.com/> и последующая оплата услуг банковской картой.

2.6. Классификация предоставляемых транспортных средств:

2.6.1. Эконом (В-класс) – легковые автомобили Киа Рио, Хендай Солярис, Фольксваген Поло, Ниссан Альмера и подобные. Посадочных мест – 4, мест для багажа - 3

2.6.2. Комфорт (С-класс) – легковые автомобили Шкода Октавия, Шевроле Круз, Тойота Королла и подобные. Посадочных мест – 4, мест для багажа – 3

2.6.3. Бизнес (D- класс) – легковые автомобили Тойота Камри, Ниссан Теана, Форд Мондео и подобные. Посадочных мест - 4, мест для багажа – 3

2.6.4. Бизнес+ (Е-класс) - легковые автомобили типа Мерседес Е класса, БМВ-5 серии и подобные. Посадочных мест – 3, мест для багажа – 3

2.6.5. Представительский (F класс) - легковые автомобили типа Мерседес S класса, БМВ 7, Ягуар XJ и подобные. Посадочных мест – 3, мест для багажа – 3

2.6.6. Минивэн 6-8 мест – транспортные средства типа Фольксваген Мультивен, Хендай Гранд Старекс, Мерседес Виано и подобные. Посадочных мест до 8, мест для багажа до 8

2.6.7. Микроавтобус 8-10 мест - транспортные средства типа Хендай Гранд Старекс, Тойота Хайс и подобные. Посадочных мест 8-10, мест для багажа до 10

2.6.8. Микроавтобус 11-15 мест - транспортные средства типа Тойота Хайс, Фиат Дукато и подобные. Посадочных мест 11-15, мест для багажа до 15

2.6.9. Микроавтобус 16-18 мест - транспортные средства типа Форд Транзит, Ситроен Джампер и подобные. Посадочных мест 16-18, мест для багажа до 18

2.6.10. Микроавтобус 19-21 мест - транспортные средства типа Мерседес Спринтер, Фольксваген Крафтер и подобные. Посадочных мест 19-21, мест для багажа до 21

2.6.11. Автобус 45 + мест - транспортные средства типа Скания, Ман, Сетра, Неоплан и подобные. Посадочных мест 45+, мест для багажа до 45

2.7. Договор – соглашение сторон по условиям оказания услуг в виде публичной оферты, размещенной на сайте Исполнителя <https://albatroc.com> .

2.8. Оферта (публичная оферта) – предложение, сделанное неопределенному кругу лиц, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя



заклучившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта содержит все существенные условия договора.

2.9. Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. 2.10. Сайт Исполнителя– информационный ресурс, зарегистрированный в сети интернет по адресу <https://albatroc.com>.

2.11. Онлайн бронирование – бронирование услуг через интернет в интерактивном режиме посредством заполнения предложенных форм на сайте Исполнителя.

2.12. Стоимость заказа – сумма услуг, определенная на сайте Исполнителя и указанная в подтверждении бронирования (маршрутной квитанции).

2.13. Маршрутная квитанция – электронный документ, отправленный на электронную почту Заказчика по адресу, указанному в заказе.

2.14. Багаж – упакованные в дорожные сумки или чемоданы вещи, или предметы, размер которых не превышает в сумме трех измерений 150 сантиметров. Вес одного места багажа не должен превышать 20 килограмм. Если размер багажа свыше 150 сантиметров в сумме трех измерений или превышающий 20 килограмм, то он считается негабаритным.

2.15. Дополнительный адрес/заезд для подачи/высадки - любой адрес в городской черте выбранного населенного пункта, отличный от первого адреса подачи/высадки. Тарификация дополнительных адресов/заездов определяется внутренними правилами Исполнителя. Стоимость сообщается Заказчику в процессе размещения Заказа.

2.16. Негарантированное исполнение услуг – условие, при котором Исполнитель вправе отказаться от исполнения заказа Заказчика без штрафа и компенсаций стоимости.

2.17. Перевозчик – физическое или юридическое лицо (компания), непосредственно осуществляющее процесс исполнения заказа транспортным средством.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик бронирует и оплачивает услуги трансфера или аренду автомобиля с водителем на сайте <https://albatroc.com>, а Исполнитель организует исполнение забронированных услуг.

### 4. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель оказывает все услуги только в рамках предварительного заказа.

4.2. Заказ может быть направлен через систему онлайн-бронирования на сайте в срок не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания услуги для легковых автомобилей и микроавтобусов. Для автобуса не менее чем за 36 часов, не считая выходных и праздничных дней. В зависимости от города и страны оказания услуг, минимальный срок бронирования может быть уменьшен или увеличен. Ограничение срока бронирования указывается при оформлении заказа.

4.3. Если заказ направлен позже указанного в п. 4.2. срока, заявка считается принятой Исполнителем, а услуга подлежит исполнению на негарантированных условиях выполнения заказа. Условием гарантированного исполнения услуг, и возникающие в связи с этим права и обязанности сторон по настоящему соглашению, является получение Заказчиком от Исполнителя согласия на осуществление услуги в виде направленного уведомления по СМС и на адрес электронной почты Заказчика не позднее, чем за 12 часов до подачи автомобиля.

В случае, если до времени начала оказания услуг осталось менее 12 (Двенадцати) часов, а уведомление о гарантированном исполнении заказа от Исполнителя не поступило по СМС и на электронную почту Заказчика, стороны Соглашения ставят возникновение прав и обязанностей по настоящему Соглашению не наступившим, следовательно, услуги на условиях, указанных в заявке на бронирование, поданной Заказчиком, не подлежат исполнению в соответствии с настоящим Соглашением.



Денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату Исполнителем в срок не позднее 5 (Пяти) дней со дня их получения.

4.4. Стоимость заказа, определенная на сайте, указана полностью за транспортное средство.

4.5. Услуги по аренде автомобиля с водителем подлежат оплате независимо от того, воспользовался Заказчик услугой или нет; времени использования автомобиля; маршрута в пределах города; пробега автомобиля; простоев не по вине Исполнителя.

4.6. Срок оказания услуг по аренде автомобиля с водителем может быть продлен за дополнительную плату по согласованию сторон.

4.7. Услуги по аренде автомобиля с водителем не распространяются на поездки в аэропорты, ж/д вокзалы, автовокзалы и за пределы города, указанные поездки являются трансферами и тарифицируются соответственно.

4.8. Если местом начала оказания услуги по аренде автомобиля с водителем является аэропорт, удаленный район города, пригородные населенные пункты, то подача до указанного адреса или места, тарифицируется как трансфер, после чего начинается оказание услуги по аренде.

4.9. Если местом начала оказания услуги по аренде является иной населенный пункт, отличный от места нахождения Исполнителя, стоимость оказания услуг увеличивается на стоимость трансфера до указанного населенного пункта, все последующее обслуживание – услугой по аренде.

4.10. При заказе группового трансфера (два и более пассажиров) старшим группы считается указанный в заказе пассажир. Ответственность за сбор и размещение пассажиров лежит на старшем ответственном в группе. Исполнитель не несет ответственности за сбор пассажиров в указанном пункте отправки, не организует работу по сбору пассажиров в указанном пункте отправки.

4.11. Перевозчик вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих личность Заказчика (или старшего группы).

## **5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

5.1. Заказчик обязан представить необходимую и точную информацию по каждому Заказу в виде заполнения форм бронирования онлайн на сайте Исполнителя:

- адрес, место или объект подачи автомобиля;
- адрес, место или объект доставки пассажиров;
- класс транспорта;
- номер мобильного и иного телефона для связи с Заказчиком или пассажирами Заказчика;
- электронную почту;
- номер рейса самолета и время его прилета (вылета);
- номер поезда и время его прибытия (убытия), вагон;
- дополнительные адреса заездов;
- надпись на табличке для встречи;
- иную информацию, влияющую на координацию и качество исполнения заказа.

5.2. Заказчик обязан прибыть к месту начала оказания услуг ко времени, указанному в заявке. Срок бесплатного ожидания Заказчика (или пассажиров Заказчика) по согласованному заказу составляет 20 минут после прибытия поезда, междугороднего автобуса, 10 минут при подаче к отелю, по адресу в городе (за городом), 40 минут после посадки самолета в аэропорту. По истечении указанного времени Исполнитель имеет право на дополнительную оплату ожидания, согласно тарифам Исполнителя. В случае неприбытия пассажиров и невозможности связаться с ними, по истечении указанного времени, заказ считается выполненным, а услуга оказанной.

5.3. При задержке рейса самолета срок ожидания Заказчика продлевается пропорционально времени задержки без взимания штрафов за ожидание, кроме случаев экстренного убытия самолета на запасной аэродром при неудачной попытке посадки самолета по метеорологическим и иным условиям, и, если автомобиль уже прибыл в аэропорт для исполнения заказа ко времени.



5.4. Оформленный заказ может быть изменен Заказчиком (перенесен на другое время и дату, созданы дополнительные условия и т.д.) не позднее сроков, указанных в п. 8 при сохранении стоимости заказа. В противном случае Исполнитель не гарантирует принятие изменений в заказе без изменения условий данного соглашения. В случае изменения стоимости заказа необходимо сделать новый и отменить ранее оформленный заказ, или согласовать стоимость, направив запрос в службу поддержки по адресу электронной почты [support@albatroc.com](mailto:support@albatroc.com)

5.5. В случае возникновения обстоятельств при обслуживании, в связи с которыми выполнение услуг стало невозможным, Заказчик имеет право отказаться от поездки, в том числе предпринять самостоятельные действия для выбора способа добраться до конечного пункта. Заказчик, в этом случае, имеет право на полную или частичную компенсацию автотранспортных затрат, понесенных в результате пользования другим транспортом по согласованию сторон. Требование Заказчика предоставляется в письменном виде по адресу [support@albatroc.com](mailto:support@albatroc.com) .

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Предоставить услуги согласно заказу Заказчика.

6.2. Оказывать услуги Заказчику в указанные в заказе сроки только после поступления денежных средств в процессинговый центр «Payture».

6.3. Заявка считается принятой с момента направления по СМС и на адрес электронной почты Заказчика уведомления, содержащего сведения об уникальном номере и дате заказа, присвоенной заявке Заказчика, а услуга подлежащая исполнению.

Под негарантированное исполнение заказа попадает случай, когда заказ направлен Исполнителю менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа, при этом права и обязательства сторон по настоящему соглашению возникают только при согласии Исполнителя выполнить заказ, уведомления Заказчика по СМС и отправки подтверждения гарантированного выполнения на электронную почту Заказчика за 12 часов до начала заказа.

В случае, если до времени начала оказания услуг осталось менее 12 (Двенадцати) часов, а уведомление о гарантированном исполнении заказа от Исполнителя не поступило по СМС и на электронную почту Заказчика, стороны Соглашения ставят возникновение прав и обязанностей по настоящему Соглашению не наступившим, следовательно, услуги на условиях, указанных в заявке на бронирование, поданной Заказчиком, не подлежат исполнению в соответствии с настоящим Соглашением.

Денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату Исполнителем в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения.

6.4. Отправить Заказчику подтверждение о принятом заказе (маршрутную квитанцию и кассовый чек) по электронной почте и СМС на указанный в заявке телефонный номер, подтверждающую право на получение услуг.

6.5. Уведомлять Заказчика о назначении транспортного средства (марка, гос. номер, цвет) и водителя (ФИО, моб. тел.), выполняющего заказ, в срок не менее чем за 1 час до выполнения заказа.

6.6. Круглосуточно отвечать: на электронные письма с запросами и заявками, направленными по адресу [support@albatroc.com](mailto:support@albatroc.com) ; на номера телефонов +7 800 250 1717 , +7 383 209 9268, +44 20 3808 271

## **7. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО**

7.1. Уточнять необходимую информацию для надлежащего оказания транспортных услуг.

7.2. Отказать в оказании услуг при:

- предоставлении неверной или неполной информации по заказу;
- нахождении Клиента (-ов) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;



- выполнении действий со стороны Клиентов, угрожающих жизни и здоровью водителя, и состоянию автомобиля;
- при превышении установленных в соглашении норм провоза багажа.

7.3. Исполнитель имеет право отклониться от указанного в заказе времени подачи автомобиля на срок не более 20-ти минут. Данное отклонение не влечет выплаты штрафа или иной компенсации.

7.4. При предоставлении неполной или неточной информации о заказе, Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость оказания услуг в одностороннем порядке либо отказаться от исполнения услуги.

7.5. Исполнитель имеет право отменить исполнение заказа, с возвратом денежных средств, в связи с невозможностью или существенными изменениями условий выполнения третьими лицами, без штрафов, о чем заблаговременно, не менее чем за 6 часов, уведомляет Заказчика.

7.6. Исполнитель имеет право произвести замену легкового автомобиля одного на другой того же класса и по той же цене, либо предоставить легковой автомобиль выше классом по цене автомобиля классом ниже, в том числе, проводить гарантированную замену легкового автотранспорта с момента возникновения обстоятельств, в связи с которыми перевозка стала невозможной в течении:

- в черте города в течении 1 часа;

- при осуществлении перевозок на расстояние от границ города до 50 км – 2 часа;

- при осуществлении междугородних перевозок на расстояние от 50 км время на подготовку к выезду (1 час) плюс время из расчёта прохождения легковым автомобилем 100 км за 1,4 часа с момента уведомления Исполнителя Заказчиком о возникновении обстоятельств, при которых перевозка стала невозможной.

Для замены микроавтобусов и автобусов к вышеуказанному в п.7.6. времени применяется коэффициент 1,5.

7.7. Исполнитель оставляет за собой право на отказ от изменения маршрута непосредственно во время оказания услуги трансфера, но приложит все возможные усилия для надлежащего исполнения условий настоящего соглашения;

7.8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в автотранспортную услугу (изменение маршрута движения, замена автотранспортного средства, замена водителя), без ущемления интересов Заказчика.

7.9. Исполнитель прикладывает усилия к тому, чтобы предоставить Заказчику водителя со знанием языка клиента, но не гарантирует это. Незнание водителем какого-либо языка не является основанием для предъявления Заказчиком претензий Исполнителю.

7.10. Исполнитель вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих личность пассажира или старшего группы.

7.11. Отказать в исполнении услуг в случае форс-мажорных обстоятельств или обстоятельств, указанных в п. 9.2., влияющих на гарантированные условия исполнения заказа.

7.12. Исполнитель имеет право отказать в перевозке в автотранспорте огнеопасных, взрывчатых, легковоспламеняющихся, отравляющих, ядовитых, едких, зловонных и наркотических веществ и другие предметы, запрещенные к перевозке пассажирским транспортом, а также пассажиров в пачкающей одежде.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оформленный заказ может быть отменен Заказчиком без штрафа не позднее времени отмены, указанной в маршрутной квитанции. В отдельных случаях время отмены без штрафа, по согласованию сторон, может быть уменьшено.

8.2. В случае неприбытия пассажира по адресу подачи, с учетом бесплатного периода ожидания, обязательства Исполнителя по заказу считаются исполненными перед Заказчиком, а заявка считается выполненной и оплачивается в размере 100%.



По согласованию сторон, стоимость неисполненного заказа может быть уменьшена и возвращена Заказчику в течении 5 рабочих дней, за вычетом всех понесенных расходов по возмещению подачи транспортных средств по адресу, дополнительного ожидания Исполнителем, затрат на возмещение процессинга платежей для оплаты услуг третьим лицам и прочим расходам, и убыткам, связанным с обработкой заявки Заказчика.

8.3. При возникновении рисков и обстоятельств для пассажиров, связанных с возможным опозданием в пункт прибытия, Заказчику следует учитывать, что расчет времени начала услуги, а также времени, необходимого для его осуществления, производится Заказчиком самостоятельно, на свой страх и риск.

8.4. При опоздании на рейс по вине Исполнителя, последний возмещает Заказчику только расходы на переоформление билетов, но не более 30 000 рублей. Под переоформлением билета понимается возмещение разницы между возвратом ранее приобретенного билета и покупкой нового билета. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика. Для возмещения дополнительных расходов Заказчик обязан представить документы, подтверждающие фактические расходы, в том числе документы и доказательства, подтверждающие вину Исполнителя. Исполнитель не несет коммерческие риски Заказчика, в связи с неисполнением заказа или опозданием на рейс.

8.5. Исполнение услуги ненадлежащего качества влечет за собой обязанность Исполнителя по пересчету стоимости услуг в соответствии с фактическими условиями выполнения, и возврат Заказчику соответствующей разницы по согласованию сторон в срок не позднее 5 рабочих дней со дня получения претензии. При выставлении претензии Заказчик обязан представить доказательства вины Исполнителя. Доказательствами вины являются фото и видеоматериалы Заказчика, чеки, квитанции и иные документы, свидетельствующие об оказании услуги ненадлежащего качества.

8.6. Исполнитель по настоящему Договору несет ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых для оказания услуг в рамках настоящего Договора, как за свои собственные, за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью пассажиров в случае наступления дорожно-транспортных происшествий.

8.7. На территории России ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров регламентируется и регулируется в рамках страхования ответственности владельца транспортного средства (полис ОСАГО для легковых автомобилей и дополнительным страхованием ответственности владельца микроавтобуса или автобуса), а на территории других государств, согласно законодательству страны пребывания.

8.8. Риск нежелательных последствий, связанных с неполучением, несвоевременным получением, просмотром уведомлений электронной почты несет сторона Соглашения, предоставившая адрес электронной почты.

## 9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ОПЛАТА

9.1. Расчет стоимости услуг определяется с помощью программного комплекса и прокладывания маршрутов посредством публичного сайта <https://www.google.ru/maps/>.

9.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в случаях:

- прокладывания сайтом маршрута, по которому затруднен проезд автомобиля в связи с преодолением труднопроходимых участков дорог или несоответствующей проходимостью заказанного автомобиля;
- пересечения государственных границ и связанных с этим дополнительных расходов на таможенное оформление, страхование автотранспорта и прочих расходов, которые влечет пересечение границ государств;
- если сайт прокладывает маршрут по закрытым для движения автодорогам (населенным пунктам) или специальным (ограниченным) пропускным режимом;
- использования маршрутов с паромными переправами и платными участками дорог;



- прокладки сайтом маршрутов с грунтовым покрытием или без искусственного покрытия, зимников, водных переправ без искусственных сооружений и мостов;  
- увеличением перевозчиками тарифов в связи с плохими метеорологическими условиями (метели, снежные заносы, гололед, штормовые предупреждения, низкая температура воздуха от -25 градусов по Цельсию и ниже и т.д.).

- увеличения перевозчиками тарифов в связи с массовым спросом на транспортные услуги во время Олимпиад, конгрессов, масштабных мероприятий и т.д.;

Исполнитель уведомляет Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах в п.9.2. и согласовывает стоимость услуг в срок не менее чем за 12 часов до начала исполнения по электронной почте Заказчика или телефону, кроме обстоятельств по метеорологическим условиям, которые могут возникнуть ранее 12 часов до исполнения.

Исполнитель вправе увеличить стоимость услуги при превышения установленных габаритов, количества и веса багажа в данном соглашении.

9.3. Любые изменения условий оказания услуг: дополнительных заездов, остановок по пути следования, дополнительное ожидание, изменение маршрута движения, согласованные между перевозчиком и пассажирами, по соглашению между Заказчиком и Исполнителем, признаются заключением между перевозчиком и пассажирами самостоятельных соглашений, предметом которых является оказание перевозчиком дополнительных услуг по перевозке пассажиров. Стоимость таких дополнительных услуг и порядок расчетов между перевозчиком и пассажирами определяется соглашением между ними, и не является предметом исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

9.4. Если изменения в заказе согласованы между Исполнителем и Заказчиком и стоимость услуг увеличилась, Исполнитель направляет Заказчику сгенерированную ссылку системы приема электронных платежей «Payture» на доплату банковской картой.

9.5. При оплате Заказчиком услуг Исполнителя, на электронную почту Заказчика будет автоматически сформирован и отправлен кассовый чек (фискальный документ) с подтверждением транзакции из системы приема электронных платежей «Payture».

## 10. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

10.1. Размещая заказ на бронирование услуг, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Заказчик даёт своё согласие на использование своих персональных данных и данных пассажиров в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения настоящего Договора.

10.2. При посещении Заказчиком сайта, веб-сервер сохраняет наименование провайдера Интернет-услуг, наименование Интернет-сайта, с которого Заказчик посещал сайт, наименование Интернет-сайта, с которого попал Заказчик на Интернет-сайт, а также дату и длительность посещения. Исполнитель оценивает указанные данные только в статистических целях и только в анонимной форме.

10.3. При наличии согласия Заказчика с условиями обработки персональных данных, Исполнитель может предоставить персональные данные, в том числе указанные при оформлении заказа на сайте для рассылки рекламных и информационных сообщений, а также для проведения маркетинговых, статистических и иных подобных исследований. Исполнитель может связаться с Заказчиком по почте, телефону, факсу, СМС или электронной почте в целях информирования о любых товарах, услугах или маркетинговых и иных клиентских мероприятиях, которые могут заинтересовать Заказчика. Указанные выше персональные данные предоставляются и обрабатываются в целях содействия персонализированной и индивидуальной заботе, получения информации о продуктах и услугах





компании, иной информации, связанной с такими продуктами и услугами, улучшения качества оказываемых услуг, изучения рынка и общественного мнения.

10.4. Полный текст о защите персональных данных размещен по адресу в интернете:

[https://albatroc.com/docs/doc/obshie/politica\\_konfidencialnosti.pdf](https://albatroc.com/docs/doc/obshie/politica_konfidencialnosti.pdf)

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров и/или направления претензий Сторонами.

11.2. Претензии, возникшие в процессе исполнения настоящей оферты, Стороны направляют в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней со дня получения.

11.3. При невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Кемеровской области РФ.

11.4. Стороны пришли к соглашению, что услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней после завершения оказания услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении вышеуказанного срока претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

11.5. Договор-оферта вступает в силу с момента поступления от Заказчика заявки на бронирование транспортных услуг и оплаты, и будет действовать до выполнения сторонами своих обязательств по Договору.

11.6. Размещая заказ на оказание транспортных услуг, Заказчик принимает все условия настоящей оферты. Настоящий Договор может изменяться и дополняться Исполнителем без дополнительного уведомления Заказчика.

11.7. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, температура воздуха ниже -35 градусов по Цельсию и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

11.8. Информация, содержащаяся на сайте, является достоверной на момент оформления Заказа.

11.9. Исполнитель, его сотрудники, внештатные сотрудники не несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования информации, содержащейся на сайте, в личных целях Заказчика либо иных целях, а также за прямые или косвенные потери, или убытки, понесенные в результате неисправностей или перерывов в работе сайта.

11.10. Информация, получаемая Заказчиком по электронной почте, телефону или публикуемая на сайте, предназначена для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с сайта, без письменного разрешения администрации сайта.

Исполнителем в рамках настоящей оферты является юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ и имеющее следующие реквизиты:





Общество с ограниченной ответственностью

«Альбатрос - Бизнес Кар Трансфер»

Юридический адрес Россия 650000, Кемеровская область

г. Кемерово, проспект Ленина дом 55 офис 305

Фактический адрес: Россия 65000 Кемеровская область

г. Кемерово, проспект Ленина дом 55 офис 305

ИНН 4205324613

КПП 420501001

ОГРН 1164205056278

Банк получателя:

ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Новосибирск

БИК 045004774

к/с 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

р/с 40702810923060002329

